

# Пункт Обслуговування Клієнтів

Пункт Обслуговування Клієнтів (ПОК) - це місце, де ви можете задовольнити всі свої потреби, пов'язані з послугами, які надаються в рамках системи МКА.

Головний ПОК МКА знаходиться у Krakowie przy ul. Wielickiej 1. Ми працюємо з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00 із вашою послугою.

Наш другий ПОК у Кракові розташований на ul.Pawiej 5a, на аньресолі, під платформою V, біля виходу з мезоніну в бік ul. Bosackiej та Małopolskiego Dworca Autobusowego. Він працює з понеділка по суботу з 7:30 до 15:20.

У ПОК ви можете:

- Подати заявку на авторизацію мобільного додатку iMKA.
- Подати заявку та отримати карту МКА.
- Пов'язати свій обліковий запис клієнта з обліковими записами членів вашої родини, щоб мати можливість купувати квитки та послуги для всіх, входячи до системи лише один раз.
- Подати скаргу, якщо якась послуга не працює належним чином.
- Отримати відповіді на всі питання щодо послуг та умов їх надання через систему МКА.

Запрошуємо!