

# Як отримати картку МКА

Якщо ви не маєте довіри до нових технологій і хочете, щоб ваш телефон використовувався лише для дзвінків, а не як платіжна картка або квиток для міського транспорту, скористайтеся можливістю отримати фізичну картку МКА. На цьому куску пластику ви зможете зберігати квитки, поповнення та інші привілеї, які постійно розширюються.

Щоб полегшити ваше життя, отримати свою карту МКА можна кількома способами:

1. Замовити через Портал МКА та забрати особисто.
2. Замовити через Портал МКА та зачекати, доки вона прийде поштою.
3. Звернутися до Пункту Обслуговування Клієнтів МКА та отримати карту "на місці".

У будь-якому випадку першу карту ви отримаєте безкоштовно!

## Замовлення через портал

На нашу думку, найзручнішим способом отримання картки МКА є замовлення через Портал МКА. Це пов'язано з реєстрацією у системі, але це нескладно. Вам потрібно лише заповнити заявку, в якій ви вкажете свої основні дані, поштову адресу і додати своє фото.

Якість фото дуже важлива! Пам'ятайте, щоб ваше обличчя було чітко видно на фото. Фото повинно відповідати формальним вимогам, описаним у Правилах МКА, а саме:

Чітке фото у форматі 40x50 мм або 35x45 мм з рівномірним освітленням обличчя, на світлому фоні, без головного убору і сонцезахисних окулярів. Обличчя на фото має займати приблизно 2/3 поверхні фото.

Під час подання заявки вам буде запропоновано вибрати спосіб отримання картки, але про це трохи пізніше.

Після заповнення заявки і завантаження фото просто надішліть свою заявку, натиснувши кнопку "Надіслати форму". Після відправлення ви отримаєте від нас електронного листа з активаційним посиланням. Після натискання цього посилання ваша заявка буде зареєстрована у нашій системі, а обліковий запис на Порталі буде створений.

Ваша заявка буде перевірена, зокрема, чи фото є правильним. Після прийняття нами фото, на порталі буде активована опція придбання послуги, про що ви будете проінформовані електронним листом,

надісланим нами. Після цього ви можете придбати будь-який періодичний квиток, який ми одразу запишемо на вашу новеньку картку. Пам'ятайте! Нам потрібен час на виготовлення вашої картки, тому встановіть дату активації квитка у майбутньому.

Ми будемо вас повідомляти про зміни статусу підготовки вашої картки МКА, надсилаючи електронні листи на вказану при реєстрації електронну пошту. Ви також можете просто увійти до свого облікового запису на Порталі МКА та перевірити статус своєї заявки.

А тепер кілька слів про те, як картка може потрапити до вас. Як ми вже зазначили, під час подання заявки ви можете вибрати, яким способом ви хочете отримати свою картку МКА. Ви можете вибрати:

Під час подачі заявки оберіть спосіб отримання "Особисте отримання", а потім зі списку Пунктів Обслуговування Клієнтів виберіть найзручніший для вас.

Якщо ви обираєте особисте отримання, придбайте квиток з датою активації не раніше, ніж за 7 днів до дати покупки.

Як тільки ваша карта буде готова, ви отримаєте від нас електронного листа, що ви можете отримати її в обраному вами Пункті Обслуговування Клієнтів. Під час отримання пам'ятайте, щоб мати при собі документ, що засвідчує особу - ми хочемо бути впевнені, що ваша Карта потрапить у вірні руки.

Під час подання заявки оберіть спосіб отримання "Поштова доставка". Адреса доставки за замовчуванням буде такою самою, як контактна інформація. Для цього виберіть опцію "Адреса доставки така ж, як для контактних даних". Звичайно ж, ви також можете вказати іншу адресу, тоді вам буде пропоновано заповнити додаткову форму для кореспонденції.

Якщо ви обираєте отримання Кати поштою, придбайте квиток з датою активації не раніше ніж через 14 днів від дати покупки.

Карта МКА буде доставлена до вашого дому протягом 14 днів. Потім вам лише потрібно активувати карту на порталі - ми хочемо знати, що карта дійсно до вас дійшла!

## Виготовлення картки МКА в пункті обслуговування клієнтів

Якщо ви не бажаєте чекати на свою картку МКА, ви можете отримати її "на місці" у наших пунктах обслуговування клієнтів у Krakowie, Tarnowie, Wieliczce також в Miechowie. Повний список пунктів знаходиться [тут](#).

Якщо ви бажаєте отримати картку одразу, відвідуючи пункт обслуговування клієнтів, не забудьте взяти з собою документ, що посвідчує особу, та правильне фото!

У кожному пункті є наявні паперові заявки. Заяву на отримання картки МКА ви можете заповнити на місці, але також можете завантажити її [звідси](#) і спокійно заповнити в дому.

Заповнену заяву на отримання картки МКА разом з фото подайте у віконце. Ввічливе обслуговування одразу перевірить дані в заяві та правильність фото. Якщо все буде гаразд, ваша карта буде надрукована на місці! І готово!