

Як купити квитки і послуги

Карта МКА та мобільний додаток iMKA використовуються як носії квитків та прав для послуг, які надаються установами та організаторами, що співпрацюють в рамках МКА. Наразі в рамках МКА ви можете придбати квитки на транспорт та зарезервувати паркомісця, які пропонуються через:

- Szybka Kolej Aglomeracyjna,
- Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie,
- Zarząd Dróg i Komunikacji w Tarnowie – Tarnowski Organizator Komunalny,
- Park&Ride в Tarnowie
- Miejski Zakład Komunikacji в Oświęcimiu
- Wielicka Spółka Transportowa в Wieliczce
- Komunikacja Miejska в Zakopanem
- Miejski Zakład Komunikacji в Nowym Targu
- Zakład Wodociągów i Kanalizacji в Miechowie

Додатково, за допомогою додатку iMKA можна придбати квитки на культурні події, організовані установами, які надають пул квитків у системі Малопольської Картки Агломераційної.

Повний список квитків та послуг, доступних у системі МКА, перелічено [тут](#).

МКА - це сучасна система, тому придбання квитків та послуг можна здійснити декількома різними способами - як зручно кожному:

- через Інтернет, увійшовши до свого облікового запису на порталі МКА,
- безпосередньо в мобільному додатку iMKA,
- у автоматах МКА та ККМ,
- традиційно, звернувшись до пункту обслуговування клієнтів.

Купівля через портал МКА

Опція покупки квитків та послуг доступна для зареєстрованих користувачів. Перейшовши до вкладки "Мій аккаунт" "Покупки", з'являться наступні доступні опції покупок:

1. - тут ви можете придбати окремі квитки, що надаються організаторами, співпрацюючими в рамках МКА.
2. - тут ви можете придбати квитки SKA з вигідними знижками та поєднати їх з покупкою міських квитків з Кракова або Тарнови, а також з абонементом на паркування.
3. - тут ви можете просто продовжити термін дії раніше придбаних квитків.

4. - - тут ви можете придбати поповнення балансу е-Гаманця, що дозволяє здійснювати одноразові поїздки, пропоновані обраними організаторами.

! ! Пам'ятайте, що якщо ви використовуєте карту МКА, то при покупці квитка через Портал ви все ще повинні його активувати/перенести на карту. Операцію перенесення можна виконати на автоматі МКА. Автомати ККМ та касові апарати, що розміщені в транспортних засобах МРК/Mobilis у Кракові, наразі не дозволяють перенесення на карту послуг, придбаних через портал.

Оплату за покупки, зроблені через Портал, можна здійснити лише за допомогою онлайн-платежів.

Купівля через iMKA

Щоб придбати квитки на громадський транспорт або інші послуги в мобільному додатку iMKA, додаток повинен бути авторизований, а пристрій під час покупки повинен бути підключений до Інтернету.

Покупки можна зробити, перейшовши до меню "Придбати квиток", яке веде до Майстра покупок. Далі додаток проведе вас через кроки, щоб ви могли вибрати саме ті квитки і послуги, які вам потрібні. В кінці ви зможете здійснити платіж. Після його завершення ваші квитки і послуги будуть доступні в додатку з обраної вами дати активації.

Оплату в додатку iMKA за періодичні квитки можна здійснити лише за допомогою інтернет-платежів. Одноразові квитки, придбані в додатку, можна оплатити за допомогою інтернет-платежів або з підключеної до відповідного організатора транспорту е-Гаманця.

Покупка у автоматі МКА

Інтерфейс автомату був розроблений таким чином, щоб провести вас через кроки покупки обраних вами квитків та послуг.

Ви можете здійснити платежі на автоматі як готівкою, так і електронною карткою.

Покупка в Пункті Обслуговування Клієнтів

Якщо ви цінуєте безпосередній контакт з іншою особою, ми запрошуємо вас здійснювати покупки квитків та послуг в наших Пунктах Обслуговування Клієнтів. У приймальній установі приємне обслуговування швидко та ефективно допоможе вам здійснити покупку як на Карту МКА, так і на мобільний додаток iMKA.

У приймальній установі також ми відповімо на ваші запитання і сумніви, а також допоможемо вирішити проблеми, з якими ви зіткнулися під час використання системи МКА.

Оплату у приймальній установі можна здійснити як готівкою, так і електронно за допомогою картки.

Процес здійснення покупки квитків та послуг

Ми старалися зробити самостійне придбання квитків та послуг через Портал, Додаток та Автомати якомога простішим. Щоб полегшити вам використання всіх цих каналів продажу, усі вони мають дуже схожий процес покупки, тому ви з легкістю зможете скористатися тим, який для вас найзручніший на даний момент.

У рамках МКА ви зараз можете придбати кілька видів квитків та послуг, і процес їх покупки буде проходити подібно в усіх випадках. Вам завжди потрібно буде вказати необхідні параметри квитка кількома кроками, щоб система могла розрахувати відповідну ціну:

Крок 1. Вибір - тут ви вказуєте оператора, від якого будете використовувати транспортні засоби, а також тип квитка. Ви також можете вибрати атрибути квитка, такі як: термін дії, дату активації, зону та тип квитка (мережевий, на одну лінію або кілометровий квиток для SKA).

Пам'ятайте, що якщо у вас підключено до свого облікового запису облікові записи інших користувачів, на цьому кроці ви також можете вибрати обліковий запис, на який хочете придбати квиток.

Крок 2. Вибір / - тут ви можете вибрати, залежно від типу квитка - лінію або маршрут - початкову та кінцеву зупинку, а також можливі проміжні зупинки, на яких діятиме абонемент.

Крок 3. - на цьому кроці на екрані будуть відображені всі можливі знижки для обраного квитка разом з їх цінами.

На основі обраних параметрів квитків та послуг система відобразить загальну суму до сплати на екрані.

Крок 4. / - тут ви можете переглянути всі обрані квитки. Щоб перейти до оплати, виберіть кнопку "Підтвердити покупки".

Здійсніть оплату - у випадку Інтернет-порталу лише в Інтернеті, у випадку iMKA, залежно від типу квитка - Інтернет-платіж або e-Гаманець. У випадку автомата - готівкою або карткою.

Крок 5. Підтвердження здійснення покупки.