Punkt obsługi klienta

Punkt Obsługi Klienta (POK) to miejsce, gdzie możesz zrealizować wszystkie swoje potrzeby związane z usługami świadczonymi w ramach systemu MKA.

Główny POK MKA znajduje się w Krakowie przy ul. Pawia 5 Hala Główna Dworca, Poziom -1 pod I peronem lokal 33. Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 jesteśmy do Twojej dyspozycji.

W POK możesz:

- Złożyć wniosek o autoryzację Aplikacji mobilnej iMKA
- Złożyć wniosek i otrzymać Kartę MKA
- Powiązać swoje konto Klienta z kontami członków swojej rodziny, by móc kupować bilety i usługi dla wszystkich logując się tylko raz
- Złożyć reklamację, jeśli jakaś usługa nie zdziałała, poprawnie
- Otrzymać odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące usług i zasad ich świadczenia poprzez system MKA

Zapraszamy!