

# Jak kupować bilety i usługi

Karta MKA i Aplikacja mobilna iMKA służą jako nośniki biletów i uprawnień do usług oferowanych przez instytucje i organizatorów współpracujących w ramach MKA. Obecnie w ramach MKA możesz kupować bilety komunikacyjne oraz rezerwować miejsca parkingowe oferowane przez:

- Szybką Kolej Aglomeracyjną,
- Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie,
- Zarząd Dróg i Komunikacji w Tarnowie – Tarnowski Organizator Komunalny,
- Park&Ride w Tarnowie

Dodatkowo poprzez Aplikację iMKA można kupić bilety na wydarzenia kulturalne organizowane przez instytucje, które udostępnią pulę biletów w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej.

Pełna lista biletów i usług dostępnych w systemie MKA jest wyszczególniona [tutaj](#).

MKA to nowoczesny system, dlatego zakupu biletów i usług można dokonać na kilka różnych sposobów – jak komu wygodnie:

- przez Internet logując się na swoje konto w portalu MKA
- bezpośrednio w Aplikacji mobilnej iMKA
- w Automatach MKA i KKM
- tradycyjnie udając się do Punktu Obsługi Klienta.

## Zakup poprzez Portal MKA

Opcja zakupu biletów i usług jest dostępna dla zalogowanych użytkowników. Przechodząc do zakładki **Moje konto** Zakupy pojawią się dostępne opcje zakupowe:

1. *Kup bilet* – w tym miejscu możesz kupować pojedyncze bilety oferowane przez organizatorów współpracujących w ramach MKA
2. *Kup bilet zintegrowany* – w tym miejscu możesz dokonać zakupu, z korzystnymi zniżkami, biletów SKA i połączyć z kupnem biletów miejskich z Krakowa i lub Tarnowa oraz abonamentem parkingowym
3. *Przedłuż ważność biletu* – w tym miejscu możesz po prostu przedłużyć ważność wcześniej kupionych biletów
4. *Doładuj tPortmonetkę* – w tym miejscu możesz zakupić doładowania punktów tPortmonetki umożliwiającej przejazdy jednorazowe oferowane przez wybranych organizatorów

**UWAGA!** To bardzo ważne! Pamiętaj, że jeśli używasz Karty MKA to kupując bilet przez Portal musisz go jeszcze aktywować/przenieść na Kartę. Operacji przeniesienia możesz dokonać w automacie MKA. Automaty

KKM oraz kasowniki umieszczone w pojazdach MPK/Mobilis w Krakowie nie umożliwiają w chwili obecnej przeniesienia na kartę usług zakupionych przez portal.

Opłat za zakupy dokonane przez Portal możesz dokonać tylko za pomocą płatności internetowych.

## Zakup przez iMKA

Aby kupić bilety komunikacyjne lub inne usługi na Aplikację mobilną iMKA aplikacja musi być autoryzowana a urządzenie podczas zakupu musi być podłączone do Internetu.

Zakupy można zrobić przechodząc do menu „Kup bilet”, które prowadzi do Kreatora zakupów. Dalej aplikacja poprowadzi Cię tak, by w kolejnych krokach wybrać dokładnie takie bilety i usługi, które chcesz. Na końcu będziesz mógł dokonać płatności. Po jej realizacji Twoje bilety i usługi będą dostępne a Aplikacji od wybranej przez Ciebie ich daty aktywacji.

Opłat w Aplikacji iMKA możesz dokonać tylko za pomocą płatności internetowych.

## Zakup w Automacie MKA

Interfejs Automatu został tak przygotowany, by poprowadzić Cię przez kolejne kroki do zakupu wybranych przez Ciebie biletów i usług.

Opłat w Automacie możesz dokonać zarówno gotówką jak i elektronicznie za pomocą karty.

## Zakup w Punkcie Obsługi Klienta

Jeśli cenisz sobie bezpośredni kontakt z drugą osobą, to zapraszamy Cię do dokonywania zakupów biletów i usług w naszych Punktach Obsługi Klienta. W POK miła obsługa szybko i sprawnie pomoże Ci w dokonaniu zakupu zarówno na Kartę MKA jak i na Aplikację mobilną iMKA.

W POK także odpowiemy na Twoje pytania i wątpliwości oraz pomożemy w rozwiązaniu problemów, na które natknąłeś się podczas korzystania z systemu MKA.

Opłat w POK możesz dokonać zarówno gotówką jak i elektronicznie za pomocą karty.

# Proces dokonywania zakupu biletów i usług

Staraliśmy się, aby samodzielne kupowanie biletów i usług poprzez Portal, Aplikację i Automaty było możliwe jak najprostsze. Aby ułatwić Ci korzystanie wszystkie te kanały sprzedaży mają bardzo zbliżony przebieg procesu zakupowego, więc będziesz z łatwością mógł korzystać z tego, który w danym czasie jest dla Ciebie najwygodniejszy.

W ramach MKA możesz aktualnie kupić kilka rodzajów biletów i usług, a proces i zakupu we wszystkich przypadkach będzie przebiegał podobnie, zawsze będziesz musiał w kilku krokach podać wymagane parametry biletu, tak by system mógł skalkulować odpowiednią cenę:

**Krok 1. Wybór typu biletu** – tu określisz organizatora, z którego środków komunikacji będziesz mógł korzystać oraz rodzaj biletu. Możesz również wybrać atrybuty biletu, takie jak: termin ważności, datę aktywacji, strefę i rodzaj biletu (sieciowy, na jedną linię, na dwie linie bądź bilet kilometrowy w przypadku SKA).

Pamiętaj, że jeśli masz podpięte do swojego konta konta innych użytkowników, w tym kroku możesz także wybrać konto, na które chcesz kupić bilet.

**Krok 2. Wybór linii / trasy** – tutaj możesz wybrać, zależnie od rodzaju biletu – linię, kilka linii, czy trasę – przystanek początkowy i końcowy oraz ewentualne przystanki pośrednie, na których bilet okresowy będzie obowiązywał.

**Krok 3. Cena** – w tym kroku na ekranie zostaną wyświetlone wszystkie możliwe zniżki dla wykreowanego biletu wraz ich z cenami.

Jeżeli kupujesz bilet na SKA a na trasie, którą wybrałeś znajduje się parking możesz w tym kroku także zarezerwować miejsce na parkingu. Gdy na trasie jest więcej niż jeden parking możesz wybrać tylko jeden z nich.

Na podstawie wybranych parametrów biletów i usług system wyświetli na ekranie łączną kwotę do zapłaty.

**Krok 4. Podsumowanie/Koszyk** – możesz tutaj znaleźć wszystkie bilety, które wybrałeś. Aby przejść do płatności wybierz przycisk Potwierdź zakupy.

Dokonaj płatności – w przypadku Portalu i iMKA tylko internetowo, w przypadku Automatu gotówką lub kartą.

**Krok 5. Potwierdzenie dokonania zakupu.**