

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem określonego w niniejszym Regulaminie Konkursu „Wielki Konkurs MKA” (zwanym dalej „Konkurse”) jest Operator systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (zwanym dalej MKA) firma Unicard S.A. (zwanym dalej: „Organizator”).
2. Fundatorem nagród jest Operator systemu MKA firma Unicard S.A.
3. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy aktywnych użytkowników systemu MKA.
4. Warunki uczestnictwa w Konkursie określone są w niniejszym regulaminie konkursu („Regulamin”). Uczestnikami konkursu są wszyscy aktywni użytkownicy systemu MKA. O wygranej, Uczestnika informuje Organizator w sposób określony w niniejszym regulaminie. Przyjęcie nagrody przez Uczestnika jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie jego danych – imię i nazwisko na stronie internetowej <https://www.facebook.com/MalopolskaKartaAglomeracyjna/> w informacji o wylosowanych i nagrodzonych użytkownikach
5. Regulamin Konkursu jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://www.facebook.com/MalopolskaKartaAglomeracyjna/> oraz na stronie internetowej <https://mka.malopolska.pl/>
6. Konkurs jest przyrzeczeniem publicznym nagrody w ramach losowań.

§2 Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Konkurs skierowany jest do osób fizycznych, będących użytkownikami systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna. W Konkursie nie mogą brać udziału przedsiębiorcy, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
2. Z udziału w konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora, osoby wyznaczone przez Organizatora do przeprowadzenia nadzoru nad przebiegiem konkursu, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w tym pkt. powyżej, rozumie się: wstępnych,

zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Aby wziąć udział w Konkursie należy spełnić łącznie następujące warunki:

a) Być użytkownikiem systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna, posiadającym aktywny nośnik w postaci karty MKA lub aplikacji mobilnej iMKA

b) Spełniać warunki dotyczące uczestnictwa określone w §2 ust. 1. 2.

c) Zaakceptować Regulamin Konkursu.

4. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w nim, a po jego zakończeniu także odmówić wydania nagrody Uczestnikowi, w stosunku, do którego powziął uzasadnione podejrzenie o naruszeniu niniejszego Regulaminu, w szczególności manipulowanie wynikami Konkursu.

§3 Zasady i przebieg Konkursu

1. Konkurs prowadzony jest przez okres 12 miesięcy od dnia jego ogłoszenia tj. od dnia 15 grudnia 2016r. do dnia 15 grudnia 2017r.

2. Czynności konkursowe polegają na losowaniu przez Operatora systemu MKA unikalnego identyfikatora spośród aktywnych użytkowników systemu MKA, w określonym w niniejszym regulaminie czasie losowania i przyznawaniu wylosowanemu użytkownikowi nagrody określonej w niniejszym regulaminie.

3. Losowania, o których mowa w ust.2 odbywały się będą cztery razy w ciągu każdego miesiąca kalendarzowego, w okresie trwania konkursu.

4. W każdym z losowań uczestniczą wszyscy użytkownicy systemu MKA przy zastrzeżeniu, że;

a) w losowaniu nagród przeznaczonych dla użytkowników karty MKA losowanie odbywa się z pośród użytkowników systemu MKA posługujących się aktywną w systemie kartą MKA,

b) w losowaniu nagród przeznaczonych dla użytkowników aplikacji iMKA losowanie odbywa się z pośród użytkowników systemu MKA posługujących się aktywna w systemie aplikacją iMKA,

c) w losowaniu nagród przeznaczonych dla użytkowników karty MKA lub aplikacji iMKA, losowanie odbywa się pośród wszystkich użytkowników systemu MKA posiadających aktywną kartę MKA lub aplikację iMKA.

5. W losowaniach, o których mowa w ust. 3 i 4 wylosowani użytkownicy systemu MKA, w każdym miesiącu kalendarzowym trwania konkursu, w wyniku losowania otrzymać mogą następujące nagrody:

a) bilet 7 dniowy Komunikacji Miejskiej w Krakowie – losowany dwa razy w miesiącu – nagroda dla użytkowników aplikacji iMKA, wylosowany dokonuje wyboru pomiędzy biletem normalnym lub ulgowym.

b) bilet miesięczny Komunikacji Miejskiej w Krakowie, na wszystkie linie w strefie I – losowany jeden raz w miesiącu - nagroda dla użytkowników karty MKA lub aplikacji iMKA, wylosowany dokonuje wyboru pomiędzy biletem normalnym lub ulgowym.

c) bilet miesięczny kolejowy (SKA), strefowy, ważny w strefie I – losowany jeden raz w miesiącu - nagroda dla użytkowników karty MKA lub aplikacji iMKA, wylosowany dokonuje wyboru pomiędzy biletem normalnym lub ulgowym ze wskazaniem przez wygranego właściwej ulgi spośród obowiązujących.

d) doładowanie wybranej spośród dostępnych w systemie MKA tPortmonetki kwota 50 zł (pięćdziesiąt złotych) – losowanie jeden raz w miesiącu - nagroda dla użytkowników aplikacji iMKA, wylosowany dokonuje wskazania właściwej do doładowania tPortmonetki.

§4 Rozstrzygnięcie Konkursu i zasady przyznawania nagród

1. Każdy z wylosowanych użytkowników zostanie o fakcie wylosowania poinformowany poprzez wysłanie przez Operatora systemu MKA wiadomości email, na aktywny w systemie MKA adres email. Wiadomość zawierała będzie informacje o wylosowanej dla użytkownika nagrodzie oraz niniejszy regulamin.

2. Losowania dokonuje Operator systemu MKA.
3. W zakresie nagród przeznaczonych dla użytkowników aplikacji iMKA, nagrody te zostaną w sposób automatyczny udostępnione w aktywnej aplikacji iMKA wylosowanego użytkownika. Użytkownik zobowiązany będzie dokonać odświeżenia aplikacji aby nagroda była dostępna w aplikacji iMKA użytkownika.
4. W zakresie nagród przeznaczonych dla użytkowników karty MKA, nagrody te zostaną wprowadzone do konta użytkownika systemu MKA. Użytkownik zobowiązany będzie do ich fizycznego przeniesienia na kartę MKA w automacie MKA lub w Punkcie Obsługi Klienta systemu MKA.
5. Wylosowany użytkownik zobowiązany będzie w ciągu 14 dni od wysłania przez Operatora systemu MKA informacji o tym, że został wylosowany, skontaktować się z Operatorem systemu MKA i wskazać datę początkową obowiązywania wylosowanego biletu podając dzień i miesiąc z zastrzeżeniem, że data początkowa obowiązywania wylosowanego biletu musi być datą z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym w stosunku do dnia, w którym wylosowany użytkownik kontaktuje się z Operatorem systemu MKA w celu jej ustalenia.
6. Kontakt o którym mowa w ust.5 odbywać się może poprzez email na adres info@mka.malopolska.pl lub kontakt telefoniczny pod numerem telefonu (12) 203 19 19.
7. Wygrane bilety i doładowania nie podlegają zwrotowi.
8. Informacje o Zwycięzcach, zawierające imię i nazwisko (zgodne z podanymi przez Uczestnika danymi w systemie MKA) publikowane będą na stronie <https://www.facebook.com/MalopolskaKartaAglomeracyjna/>
9. Przyjęcie przez użytkownika wygranej równoznaczne jest z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu,

§5 Nagrody i sposób ich wydawania

1. Nagrodami w konkursie są;

a) bilet 7 dniowy Komunikacji Miejskiej w Krakowie – losowany dwa razy w miesiącu – łącznie w konkursie rozlosowane zostaną 24 bilety (normalne lub ulgowe)

b) bilet miesięczny Komunikacji Miejskiej w Krakowie, na wszystkie linie w strefie I – losowany jeden raz w miesiącu - łącznie w konkursie rozlosowane zostanie 12 biletów (normalnych lub ulgowych)

c) bilet miesięczny kolejowy (SKA), strefowy, ważny w strefie I – losowany jeden raz w miesiącu – łącznie w konkursie rozlosowane zostanie 12 biletów (normalnych lub ulgowych)

d) doładowanie wybranej z dostępnych w systemie MKA tPortmonetki kwotą 50 zł (pięćdziesiąt złotych) – łącznie w konkursie wykonane zostanie 12 doładowań tPortmonetki.

2. Nagroda w Konkursie nie podlega wymianie na inne nagrody, czy ekwiwalent pieniężny.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Wylosowanego, a w szczególności w przypadku podania błędnych danych, zmiany danych Zwycięzcy, o której nie zostali poinformowani lub w przypadku niespełnienia przez Zwycięzcę warunków, o których mowa w niniejszym Regulaminie lub naruszenia Regulaminu. W takim przypadku nagroda przepada i nie będzie ponownie losowana.

§6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników systemu MKA jest Organizator.

2. Zgromadzone dane będą stanowiły bazę doraźną i po zakończeniu Konkursu zostaną komisyjnie usunięte z systemu. Wobec doraźnego przechowywania

danych w przedmiotowym przypadku znajduje odpowiednie zastosowanie art. 2 ust.3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Konkursem, sprawozdawczością podatkową i księgową.

4. Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz.926 z późn. zm.).

5. Zwycięzca Konkursu zgadza się na wykorzystanie zebranych danych dla celów związanych ze sprawozdawczością podatkową i księgową oraz potrzeb kontaktów, w przedmiocie przeprowadzenia i rozliczenia Konkursu lub indywidualnego komunikowania się w związku z Konkursem.

§7 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje w związku z Uczestnictwem w Konkursie powinny być przesłane listem poleconym na adres Organizatora w trakcie trwania Konkursu jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zakończenia Konkursu.

2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierająca reklamację.

3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

§8 Postanowienia końcowe

1. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, inne niż leżące po jego stronie, mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie.

2. Wszelkie zgłoszenia naruszenia Regulaminu przez Uczestników Konkursu należy kierować na adres: info@mka.malopolska.pl
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy uczestniczenia w dyskusjach związanych z kwestiami proceduralnymi.
4. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne. Udział Uczestnika w Konkursie nie stanowi podstawy żądania przez niego jakiegokolwiek wynagrodzenia. Uczestnik ma również prawo do nieprzyjęcia nagrody. W takim przypadku nagroda przepada i nie będzie ponownie losowana.
5. W przypadku zmiany danych Uczestnika, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie. Skutki braku informacji o zmianie danych obciążają Uczestnika.
6. Wszelkie koszty związane z opłatą za dostęp do Internetu są ponoszone przez Uczestnika Konkursu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie.
8. Wszelkie materiały promujące Konkurs mają charakter reklamowy, natomiast wiążący charakter mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
10. Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żadnym zakresie sponsorowany, wspierany, administrowany, ani stowarzyszony z portalem www.facebook.com. Facebook jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook Inc., a Delaware Corporation z siedzibą przy 1601 s. California Ave, Palo Alto CA 94304. Informacje podawane przez uczestników Konkursu są informacjami podawanymi Organizatorowi, a nie portalowi www.facebook.com. Informacje te będą wykorzystane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu przez Organizatora.