

POLITYKA PRYWATNOŚCI
I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH
MAŁOPOLSKIEJ KARTY AGLOMERACYJNEJ

1. Kim jesteśmy i jak nas znaleźć

Administratorem danych osobowych zbieranych od Ciebie w związku wydawaniem i obsługą Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej jest Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie (dalej: „My” lub „ZDW”).

Nasze biuro znajduje się w Krakowie (30-085) przy ul. Głowackiego 56. Możesz skontaktować się z nami również za pośrednictwem adresu e mail: iod@zdw.krakow.pl , nr tel. (12) 44-65-700

2. Jak i dlaczego przetwarzamy Twoje dane

MAŁOPOLSKA KARTA AGLOMERACYJNA

Możesz zarejestrować konto w naszym serwisie internetowym (<https://mka.malopolska.pl/>) i za jego pośrednictwem złożyć wniosek o wydanie karty MKA lub pobrać aplikację mobilną iMKA. Możesz też przyjść osobiście do Punktu Obsługi Klienta i tam złożyć wniosek w formie papierowej.

Dane podane przez Ciebie przy składaniu wniosku przetwarzamy w celu wykonania umowy z Tobą. Ta umowa obejmuje założenie i prowadzenie konta w serwisie, wydanie Ci Twojego egzemplarza karty MKA (w tym ew. duplikatów) lub udostępnienie aplikacji mobilnej iMKA, obsługę zakupów biletów, korzystanie z tPortmonetki (rodzaj wirtualnego portfela), a także rozpatrywanie reklamacji.

Podstawą prawną do tych operacji jest więc art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (*przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy*).

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

W Twoim koncie w serwisie lub przy wypełnianiu pisemnego wniosku w Punkcie Obsługi Klienta zapytamy Cię o zgodę na wysyłanie Ci informacji marketingowych (np. newslettera czy informacji o promocjach i zniżkach). Takie informacje wysyłamy Ci potem smsem lub pocztą elektroniczną.

Podstawą prawną do tych działań jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (*zgoda osoby, której dane dotyczą*).

Oczywiście bez Twojej zgody nie będziemy Ci wysyłać informacji marketingowych. Wyrażoną zgodę możesz też w każdej chwili wycofać. W takim wypadku niezwłocznie przestaniemy Ci wysyłać informacje marketingowe, bez żadnych negatywnych konsekwencji dla Ciebie.

Zgoda może być cofnięta przez Ciebie równie łatwo, jak została wyrażona. W szczególności możesz cofnąć zgodę w naszym serwisie internetowym lub osobiście w Punkcie Obsługi Klienta. Zgodę można również cofnąć wysyłając odpowiednie żądanie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub kontaktując się z nami telefonicznie.

KONTROLA KORZYSTANIA Z APLIKACJI iMKA ORAZ Z SERWISU

W przypadku uzyskania przez nas wiadomości o korzystaniu przez Ciebie z usługi dostępnej za pośrednictwem aplikacji iMKA lub naszego serwisu niezgodnie z właściwym regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do ustalenia Twojej odpowiedzialności.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest w tym wypadku art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. *przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora*). Prawnie uzasadnionym interesem jest potrzeba zapewnienia prawidłowości działania systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej i chęć zapobieżenia nieuczciwym działaniom użytkowników.

RACHUNKOWOŚĆ I OBOWIĄZKI PODATKOWE

Jak wszyscy, jesteśmy obowiązani prowadzić rachunkowość i płacić podatki. W tym celu będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe.

Podstawą prawną do tej operacji przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (*przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze*).

FORMULARZ KONTAKTOWY I PROWADZENIE STRONY WWW.

Chcąc ułatwić Ci kontakt z nami, stworzyliśmy w naszym serwisie formularz kontaktowy.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych, które wpisujesz w tym formularzu jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. *przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora*). Tym prawnie uzasadnionym interesem jest chęć udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania dotyczące Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w formularzu kontaktowym jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do tego, żeby odpowiedzieć na Twoje pytanie. Nie musisz jednak korzystać z formularza kontaktowego, aby rozpocząć współpracę. Być może odpowiedź na Twoje pytanie zna nasz wirtualny doradca, dostępny tutaj: <https://mka.malopolska.pl/wirtualny-doradca>

Ponadto wykorzystujemy adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych, w celach technicznych, związanych z administracją Portalu oraz w ramach prowadzenia analiz jakości świadczonych przez nas usług w celu poprawy ich funkcjonalności, a także prowadzenia statystyk korzystania z naszej strony internetowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

INFOLINIA

Dla Twojej wygody uruchomiliśmy infolinię Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej. Rozmowy telefoniczne prowadzone przez naszych konsultantów z Tobą i innymi użytkownikami są nagrywane.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie (nagranie Twojego głosu) jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. *przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora*). Infolinię obsługuje dla nas zewnętrzny operator, a my chcemy mieć możliwość weryfikacji, jak ta obsługa przebiegała.

Automatyczna informacja o nagrywaniu pojawia się na początku rozmowy. Jeśli nie chcesz, abyśmy nagrali rozmowę, zapraszamy do skorzystania z innych dróg kontaktu (np. formularz kontaktowy), albo skorzystania z wirtualnego doradcy (<https://mka.malopolska.pl/wirtualny-doradca>).

KONTROLA PRZEJAZDÓW I DOCHODZENIE ROSZCZEŃ Z TYM ZWIĄZANYCH

Kontroli przejazdów i dochodzenia ew. roszczeń związanych z brakiem ważnego biletu lub korzystaniem ze zniżki bez posiadania stosownych uprawnień dokonują bezpośrednio przewoźnicy, na własną rzecz (są niezależnymi od nas administratorami Twoich danych osobowych).

Kontrolerzy mają dostęp do systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, za pomocą specjalnych urządzeń (czytników). Więcej informacji na ten temat znajdziesz w dalszej części tej Polityki Prywatności, poświęconej udostępnianiu Twoich danych innym podmiotom.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy

MAŁOPOLSKA KARTA AGLOMERACYJNA

Przetwarzamy Twoje dane zebrane w formularzu rejestracyjnym naszego serwisu, lub w papierowym formularzu wypełnionym przez Ciebie w Punkcie Obsługi Klienta.

Dodatkowo, na Twoje życzenie, możemy zainicjować przepływ danych pomiędzy systemem Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej a uczelnianym elektronicznym systemem ewidencji studentów, w celu potwierdzenia, na podstawie podanych przez Ciebie danych, ważności Twojej legitymacji studenckiej lub doktoranta. Więcej informacji znajdziesz w Regulaminie Integracji, dostępnym tutaj:

<https://mka.malopolska.pl/regulaminy>

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

Aby wysyłać Ci treści marketingowe (np. informacje o zniżkach) korzystamy z adresu email lub nr telefonu, podanego nam przez Ciebie przy rejestracji w serwisie lub w Punkcie Obsługi Klienta.

FORMULARZ KONTAKTOWY

W formularzu kontaktowym prosimy Cię o podanie imienia i nazwiska, adresu email oraz (opcjonalnie) numeru telefonu i numeru konta w naszym serwisie lub numeru karty MKA.

INFOLINIA

W trakcie rozmowy możemy zadać Ci kontrolne pytanie w celu weryfikacji Twojej tożsamości. Rozmowy są nagrywane.

4. Komu ujawniamy Twoje dane osobowe

Oprócz podmiotów uprawnionych do tego z mocy prawa, Twoje dane osobowe będą ujawniane kategoriom odbiorców opisanych poniżej. Twoje dane osobowe administrowane przez nas nie są wysyłane do tzw. krajów trzecich (t. poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdzie nie ma zastosowania RODO).

PARTNERZY MAŁOPOLSKIEJ KARTY AGLOMERACYJNEJ

Twoje dane osobowe udostępniamy partnerom Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej. Są to organizatorzy komunikacji miejskiej (Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Zarząd Dróg i Komunikacji w Tarnowie, Targowiska Miejskie w Tarnowie, Gmina Miasta Zakopane, Gmina Miasta Nowy Targ, Gmina Miasta Wieliczka) oraz przewoźnicy (Koleje Małopolskie sp. z o.o., Przewozy Regionalne sp. z o.o., Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie), których systemy lub usługi zostały udostępnione i zintegrowane z systemem Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej. Mają oni dostęp do systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, na potrzeby m.in. zakupu biletów okresowych, prowadzenia kontroli przejazdów i dochodzenia roszczeń z tym związanych. Partnerzy są niezależnymi od nas administratorami Twoich danych osobowych.

OPERATOR MAŁOPOLSKIEJ KARTY AGLOMERACYJNEJ

Zaplecze techniczne i organizacyjne dla obsługi systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej zapewnia zewnętrzny podmiot (UNICARD Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Zakopiańska 162, 30-435 Kraków).

Twoje dane osobowe zostały ujawnione operatorowi w oparciu o stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Operator nie jest niezależnym administratorem Twoich danych osobowych, ponieważ przetwarza je wyłącznie dla nas (my decydujemy o celach i środkach przetwarzania, a także sprawujemy nad nimi kontrolę).

INNE PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE

Dane wszystkich użytkowników naszego serwisu internetowego przetwarzane są w systemie informatycznym, znajdującym się w części w tzw. publicznej chmurze obliczeniowej dostarczanej przez podmioty trzecie (odpowiadające za hosting serwisu).

System Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej jest ulokowany m.in. na serwerach dostarczanych przez zewnętrznego dostawcę (kolokacja serwerów).

Zewnętrzne podmioty odpowiadają również za hosting poczty elektronicznej, za pomocą której możemy się z Tobą komunikować.

Twoje dane osobowe mogą być też powierzone operatorom płatności elektronicznych – jeśli zdecydujesz się na taki sposób opłacenia biletu lub doładowania tPortmonetki.

5. Jak umożliwiamy Ci realizację Twoich praw

Przysługuje Ci wiele uprawnień, które pozwolą Ci wpłynąć na sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, a w niektórych wypadkach spowodować zaprzestanie takiego przetwarzania.

Te prawa to:

- **prawo dostępu do danych osobowych (uregulowane w art. 15 RODO)**
- **prawo do sprostowania danych (uregulowane w art. 16 RODO)**
- **prawo do usunięcia danych (uregulowane w art. 17 RODO)**
- **prawo do ograniczenia przetwarzania (uregulowane w art. 18 RODO)**
- **prawo do przenoszenia danych (uregulowane w art. 20 RODO)**
- **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (uregulowane w art. 21 RODO)**

Aby dowiedzieć się o nich więcej, albo skorzystać z któregoś z opisanych praw, proszę skontaktuj się z nami przez e-mail na adres obsługa@mka.malopolska.pl bądź telefonicznie pod nr 661 643 746 .Pełny tekst RODO możesz znaleźć tutaj:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=PL>

6. Skarga do organu nadzorczego

Zgodnie z art. 77 RODO przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych Ciebie dotyczące narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – możesz złożyć skargę m.in. pocztą tradycyjną na adres ul. Stawki 2, 00-913 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres kancelaria@uodo.gov.pl, możesz również uzyskać bardziej szczegółowe informacje (w tym aktualne numery telefonów) na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/>.

7. Skąd mamy Twoje dane

Twoje dane osobowe pozyskujemy od Ciebie.

8. Pliki cookies

ZDW stosuje pliki „cookies”. Informacje zbierane przy pomocy plików „cookies” pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z Systemu MKA. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies” zasadniczo nie uniemożliwia korzystania