

16.03.2020

# Zamknięcie Punktów Obsługi Klienta MKA w Krakowie

Szanowni Klienci

Informujemy, że w związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 13 marca 2020 r.) Punkty Obsługi Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej w Krakowie zostają zamknięte od dnia 17.03.2020 do odwołania. Punkty Obsługi Klienta znajdujące się w Tarnowie zostają zamknięte od 18.03.2020. Wszystkie informacje dostępne są na stronie <http://zdik.tarnow.pl>

We wszystkich sprawach zapraszamy do kontaktu telefonicznego oraz mailowego:

Infolinia – 12/203 19 19  
[obsługa@mka.malopolska.pl](mailto:obsługa@mka.malopolska.pl)

Wszelkie reklamacje oraz zwroty biletów proszę kierować na adres mailowy [reklamacje@mka.malopolska.pl](mailto:reklamacje@mka.malopolska.pl)

Nie będzie możliwości osobistego zwrotu biletów okresowych zapisanych na karcie MKA. Zwroty biletów okresowych zapisanych na karcie MKA będą realizowane tylko w tych przypadkach, gdy karta plastikowa (wraz z informacją o numerze rachunku bankowego, na który mają zostać przebrane pieniądze), zostanie wysłana listem poleconym na adres:

**Unicard S.A ul. Łagiewnicka 54, 30-417 Kraków z dopiskiem Małopolska Karta Aglomeracyjna**

---

Zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet okresowy nastąpi za okres od daty nadania listu do dnia upływu ważności biletu.

Karty zostaną odesłane na wskazany w liście adres korespondencyjny.

Zwroty biletów okresowych zapisanych w aplikacji iMKA będą realizowane po otrzymaniu proby mailowej (wraz z informacją o numerze rachunku bankowego, na który mają zostać przebrane pieniądze), wysłanej na adres: [reklamacje@mka.malopolska.pl](mailto:reklamacje@mka.malopolska.pl)

Proszę pamiętać, że zwrot biletu można dokonać na zasadach zgodnych z regulaminami przewoźników.

Za utrudnienia przepraszamy